

Принято педагогическим советом
МКДОУ детского сада № 6
«Рябинка»
протокол № 1 от 30.08.2019

Утверждено
приказом МКДОУ детского сада № 6
«Рябинка» от 30.08.2019 № 52-17

ПОЛОЖЕНИЕ

**муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по одному из направлений развития воспитанников
№6 «Рябинка» г. Вятские Поляны Кировской области**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является социальной службой, которая объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении детском саду общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития воспитанников №6 «Рябинка» г. Вятские Поляны Кировской области (далее – образовательная организация).

1.2. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ; настоящего Положения; методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013); Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.08.2014 года № 1430); Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

2.1.2. создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, снижение количества административных обращений;

2.1.3. повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;

2.1.4. популяризация среди родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. проведение примирительных программ для участников конфликтов;

2.2.2. обучение участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий;

2.2.3. информирование участников образовательных отношений о принципах и ценностях медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Допускается создание службы медиации из педагогов образовательной организации. В работе службы медиации могут участвовать специалисты Управления образования, работающие во взаимодействии с образовательной организацией.

4.1. Руководителем службы может быть педагогический работник образовательной организации (включая заведующего), на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего образовательной организации.

4.2. Руководитель службы медиации проходит обязательное обучение по проведению процедуры медиации.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогических работников, воспитанников, представителей администрации образовательной организации, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как дисциплинарный проступок, для проведения медиации также необходимо информированное согласие родителей (законных представителей).

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогических работников.

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом отдельном случае.

5.6. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.7. Копия соглашения предоставляется в администрацию образовательной организации только при согласии сторон.

5.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.9. При необходимости специалисты службы медиации информирует стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (психолога, юриста и пр.).

5.10. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организацией предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях.

6.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг специалистов образовательной организации.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями. Администрация содействует обращению педагогов образовательной организации в службу медиации.

6.5. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим образовательной организацией по согласованию со службой медиации.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации образовательной организации, специалисты службы медиации образовательной организации, а также представители органов самоуправления.
